

Verslag inputbijeenkomsten mei – augustus 2026

Gesproken partijen:

- *Ervaringsdeskundigen (via Quiet Community en de burgeradviesgroep van Maastricht University)*: zij vertegenwoordigen inwoners met o.a. ervaring rond financiële bestaanszekerheid en geldzorgen.
- *Maatschappelijke partners in de schuldhulpketen*: zij ondersteunen inwoners met (het voorkomen van) (problematische) schulden.
- *Woningcorporaties en huurdersverenigingen*: zij huisvesten een deel van de inwoners met (problematische schulden), of vertegenwoordigen hen.
- *De Cliëntenraad Participatiewet Maastricht Heuvelland*: de Cliëntenraad adviseert de gemeente gevraagd en ongevraagd met betrekking tot uitvoering en beleid van de Participatiewet c.a. en het armoedebeleid voor zover dit uit de Participatiewet voortvloeit.
- *De Onafhankelijke Adviesraad Maastricht*: de Adviesraad adviseert het college gevraagd en ongevraagd over beleidsontwikkelingen in het sociaal domein.

Thema 1: Voorkomen van schulden

- De meeste deelnemers zien een duidelijke rol voor de gemeente bij het voorkomen van schulden. Hoewel ze aangeven dat de gemeente niet kan voorkomen dat inwoners in financiële problemen terechtkomen, kan de gemeente wel een belangrijke bijdrage leveren door: voorlichting, het tijdig informeren van inwoners en door de inzet van financiële educatie.
- Het versterken van financiële vaardigheden vanaf jonge leeftijd wordt gezien als een belangrijke preventieve maatregel. Hierbij wordt specifiek gewezen op de rol die het onderwijs kan spelen bij het vergroten van financiële bewustwording.
- Preventie vraagt om aandacht voor belangrijke levensgebeurtenissen, zoals echtscheiding, pensionering of andere veranderingen in inkomen en leefsituatie. Samenwerking met partijen die dicht bij deze inwoners staan kan bijdragen aan vroegtijdige signalering en passende ondersteuning.
- Er is aandacht gevraagd voor inwoners met beperkte basisvaardigheden of beperkte financiële redzaamheid, zoals jongeren, arbeidsmigranten en ouderen. Deze inwoners hebben vaak meer ondersteuning nodig.
- Genoemd is dat het verstrekken van leningen tegen gunstige voorwaarden aan inwoners met een laag inkomen kan voorkomen dat zij in schulden terechtkomen.

Thema 2: Schulden klein houden

- Deelnemers benadrukken het belang van vroegtijdig handelen zodra betalingsachterstanden ontstaan. Hoe eerder ondersteuning wordt geboden, hoe groter de kans dat schulden beheersbaar blijven.
- Inwoners zoeken vaak pas laat hulp, onder andere door schaamte, angst of een gebrek aan overzicht. Hierdoor kunnen schulden onnodig verder oplopen.
- Volgens deelnemers is niet alleen voldoende inkomen van belang, maar ook grip op vaste lasten. Als oorzaak van schulden is expliciet genoemd de sterke schommelingen in energielasten in de afgelopen jaren. Een plotselinge stijging van de energielasten kan voor iedere inwoner tot betalingsproblemen leiden, of bestaande schuldenproblematiek vergroten.
- Ook is het belang benoemd van doorbetaling van vaste lasten, bijvoorbeeld om te voorkomen dat inwoners ontruimd worden.

Thema 3: Bereiken en signaleren

- Veel deelnemers vinden dat inwoners niet altijd weten waar zij terecht kunnen voor hulp en ondersteuning bij schulden.
- De dienstverlening wordt als versnipperd ervaren. Het zou niet moeten uitmaken waar een inwoner zich meldt, zolang er een duidelijk overzicht is van het aanbod en inwoners snel bij de juiste ondersteuning terechtkomen.
- Het is belangrijk de communicatie toegankelijker en begrijpelijker in te richten. Hierbij is aandacht nodig voor laaggeletterdheid, anderstaligen en digitale vaardigheden. Ook is aandacht nodig voor de hoeveelheid informatie, liever alle informatie op één A4 dan in een dikke folder.
- Deelnemers benoemen het vroeg signaleren van problemen een laagdrempelige manier van benaderen van inwoners, bijvoorbeeld door de inzet van vrijwilligers, en door persoonlijk bij inwoners langs te gaan.
- Inwoners worden het best bereikt via vertrouwde personen en organisaties in hun directe omgeving. Deelnemers noemen onder andere wijkservicepunten, buurthuizen en gemeenschappen als belangrijke plekken waar hulp kan worden gezocht en gevonden.
- Het belang van persoonlijke begeleiding en warme doorverwijzingen wordt genoemd. Inkomensconsulenten hebben daarin ook een belangrijke rol, zij kunnen breder uitvragen en doorverwijzen naar de juiste hulp.

Thema 4: Schulden oplossen

- Schuldhelpverlening moet aansluiten bij de situatie van de inwoners en rekening houden met verschillen in vaardigheden, belastbaarheid en zelfredzaamheid. De menselijke maat moet voorop staan.
- Het is merkbaar dat steeds meer jongeren te maken hebben met schulden. Het is daarom belangrijk om in de ondersteuning bij het oplossen van schulden specifiek aandacht te besteden aan deze doelgroep.
- De meeste deelnemers zien een voldoende en voorspelbaar inkomen als een belangrijke voorwaarde voor het oplossen van schulden. Zonder financiële stabiliteit is het lastig om schulden echt aan te pakken.
- Deelnemers geven aan dat schulden vaak niet op zichzelf staan, maar regelmatig samenhangen met andere persoonlijke, sociale of praktische uitdagingen. Daarom wordt het belang benadrukt van een integrale aanpak, waarbij aandacht is voor de brede situatie van de inwoner.
- Het belang van maatwerk wordt benadrukt. Niet iedere inwoner beschikt over dezelfde vaardigheden of mogelijkheden om zelfstandig regie te voeren over de eigen financiën.

Thema 5: Duurzaam zonder schulden

- Deelnemers zijn van mening dat ondersteuning niet moet stoppen zodra schulden zijn opgelost. Nazorg en begeleiding blijven belangrijk om terugval te voorkomen.
- Financiële stabiliteit vraagt tijd. Inwoners hebben vaak langere tijd ondersteuning nodig om vaardigheden aan te leren en vertrouwen op te bouwen. Sommige inwoners zullen het niet zelf kunnen.
- Coaching en begeleiding zijn ook heel belangrijk en niet alleen uitsluitend het oplossen van de schulden zelf.